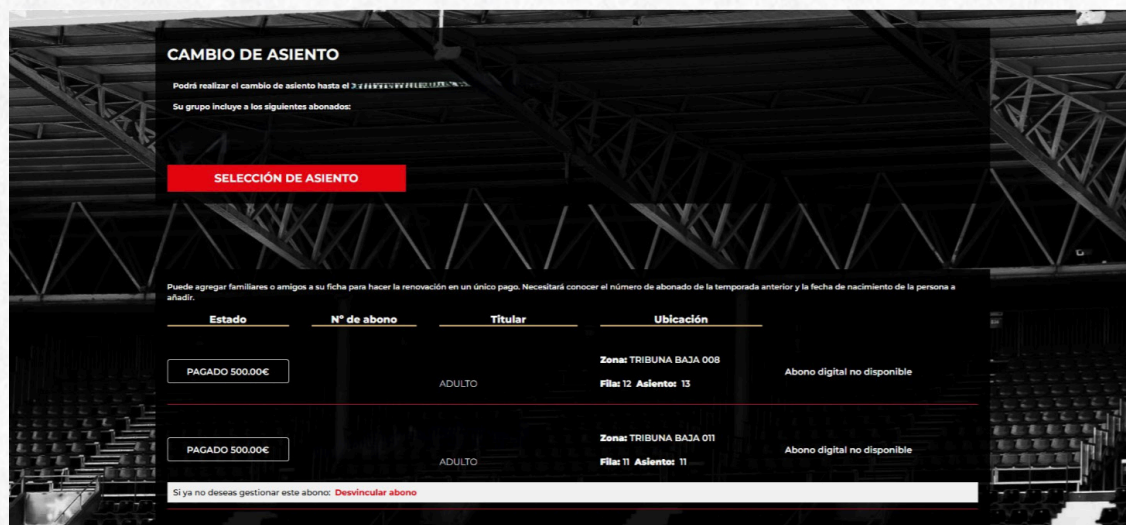




UNIÓN
DEPORTIVA
ALMERÍA

INSTRUCCIONES | SISTEMA DE CAMBIOS DE ASIENTO ONLINE | CAMPAÑA DE ABONOS 26/27

Ardientes de Gloria

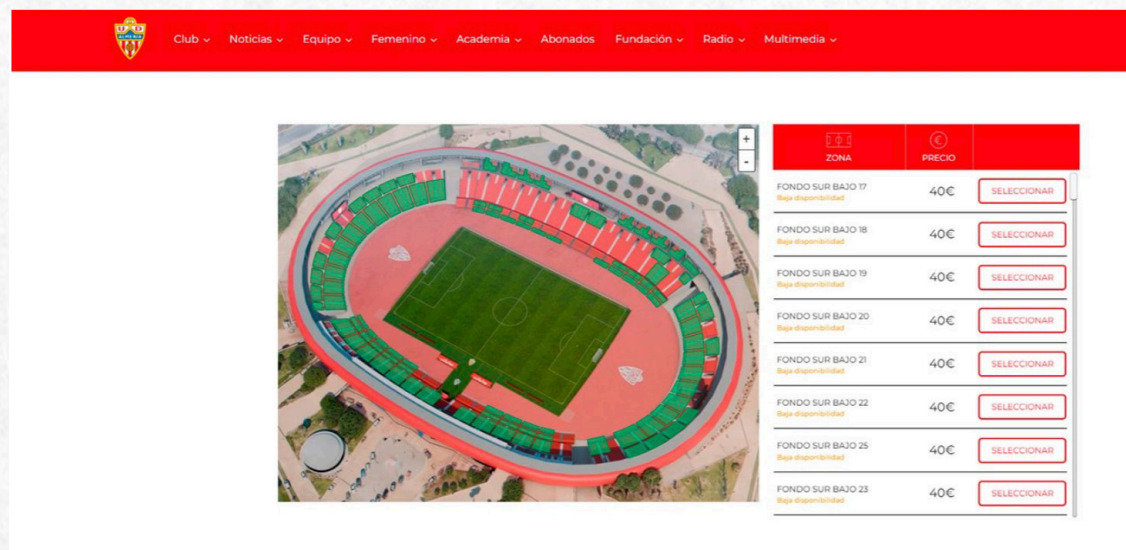


PASO 1

Accede a nuestra web abonados.udalmeriasad.com

Una vez dentro es importante que tengas en tu área de abonado todos los abonos con los que quieras realizar el cambio de asiento para que puedas hacerlo en todos al mismo tiempo, es decir, si quieres cambiar varios abonos, añade a tu área a través del botón **“Añadir Abono”** cuantos quieras cambiar, pero si solamente quieres cambiar uno, elimina de tu área de abonados los abonos de los que no quieras realizar el cambio.

Una vez tengas esto listo pulsa sobre **“Selección de Asiento”**.



PASO 2

En el siguiente paso accederás al plano de nuestro estadio, y en este paso deberás **seleccionar el sector** al que quieras cambiar el abono o abonos.

En la parte derecha tienes un listado con los **sectores disponibles** y el coste que tendría el cambio si tuviese algún coste. Si cambias dentro de una **misma zona** (tribuna, preferencia o fondo) no tendrá coste alguno, mientras que si cambias a un sector de menor cuota **no se realizará la devolución de la diferencia de cuota**.

Pulsa sobre el sector deseado en el plano o en el listado y pasaras al siguiente paso.



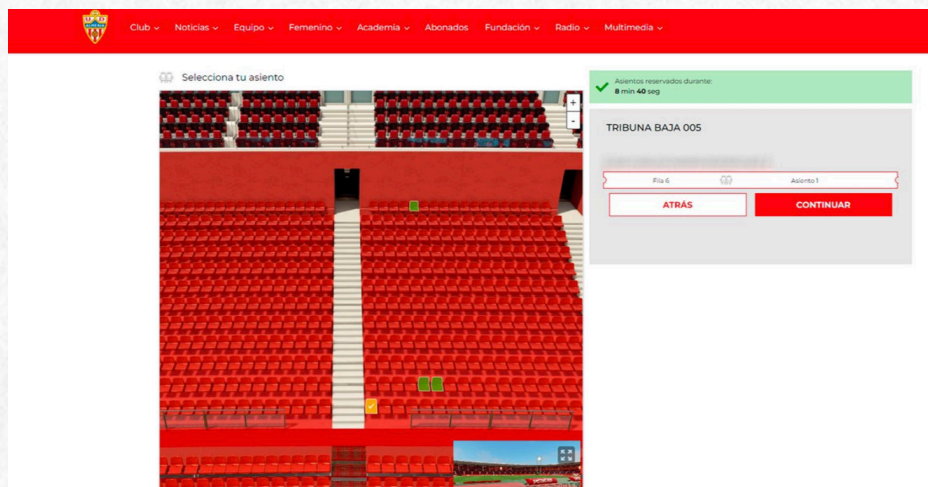
PASO 3

Una vez pulses sobre el sector, el sistema te pedirá que confirmes la selección. Pulsa sobre continuar y accederás a la selección del asiento o asientos dentro del sector elegido.

Pulsa sobre **“Continuar”** para acceder al siguiente paso.

PASO 4

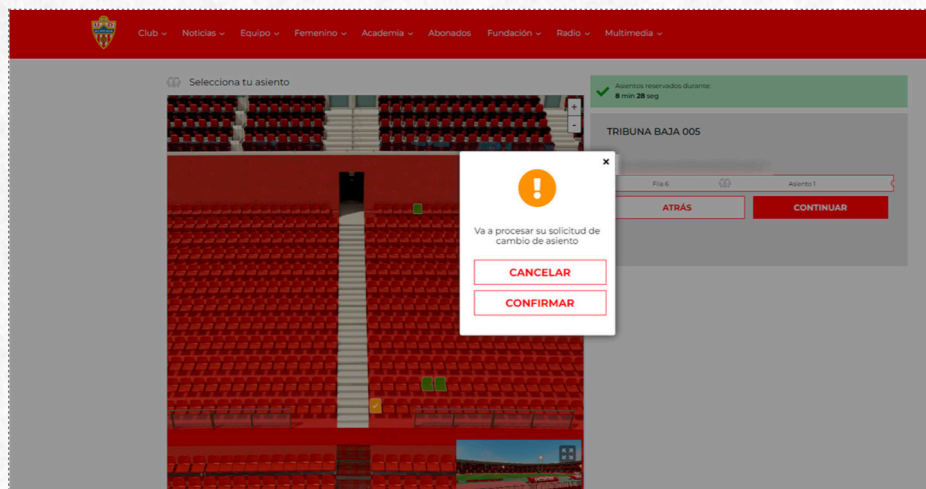
Dentro del sector, pulsa sobre el asiento al que quieras cambiar tu abono.



Si has seleccionado cambiar varios abonos, el sistema automáticamente te colocará juntos los **abonos** en **caso de que exista la disponibilidad en el sector**.

Si no encuentras lo que buscas puedes pulsar sobre el botón **“Atrás”** para seleccionar otro sector diferente.

Si has conseguido lo que querías pulsa sobre **“Continuar”**.

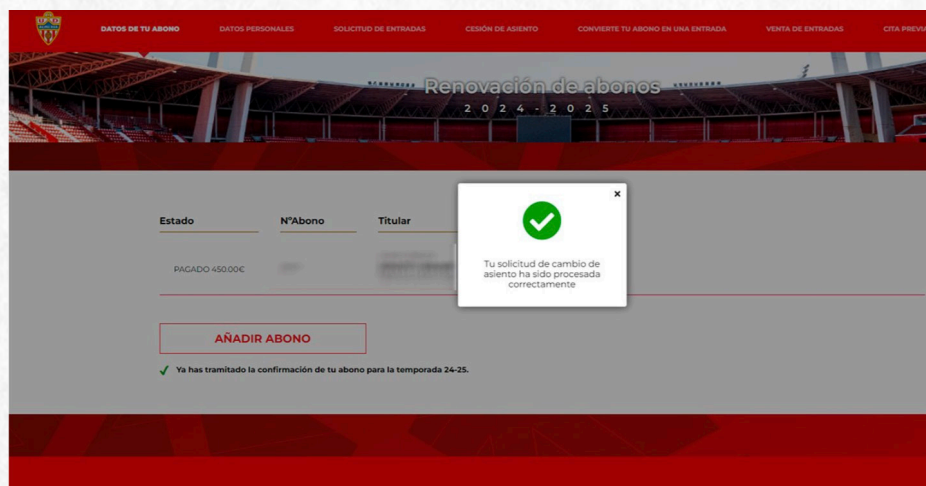


PASO 5

Confirma tu selección en el siguiente paso en caso de que esta sea la que deseas y el sistema te dirigirá al portal del TPV virtual en caso de que tu cambio conlleve algún coste.

Si tu cambio no conlleva coste simplemente el sistema te confirmará que tu cambio **está listo**.

Una vez realices esta confirmación **no será posible volver a tu asiento de la temporada anterior** en caso de que quieras volver, por eso es **muy importante** que estes seguro de tu cambio.



PASO 6

Después del pago en caso de que tuvieses que pagar una diferencia económica, volverás a la página de inicio y el sistema te confirmará que el **cambio esta realizado**.

También recibirás un **mail confirmando tu nuevo asiento**.

En la dirección de mail que tengas registrada en tu portal de abonado.

Solo se permitirá un cambio de asiento por abono.



UNIÓN
DEPORTIVA
ALMERÍA

Ardientes de Gloria